



El Edén de Peñíscola SL

C/. Madrid, 6 – 12.598 Peñíscola

www.camping-eden.com - camping@camping-eden.com

(+34) 964 480 444 / 964 480 562

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE BUCHUNG

Gültig für alle Buchungen ab dem Veröffentlichungsdatum (22/09/2023)

-Für alle Reservierungen fallen Verwaltungsgebühren an. Im Gegenzug können sie die Löschung auf der Grundlage der Angaben in diesem Dokument beantragen. Jede Reservierung, die aus irgendeinem Grund die Höhe der Verwaltungskosten nicht erfüllt, wird von allen Arten der Deckung und/oder den Vorteilen der „Reservierungsstornierungsrichtlinie“, die in diesem Dokument festgelegt ist, im Falle möglicher Anträge auf Stornierung oder Änderung ausgeschlossen. Daten der Reservierung oder des Aufenthalts sowie im Allgemeinen jede Änderung der Reservierung. -Die Stornierung kann aufgrund Höherer Gewalt, oder aus anderen Gründen erfolgen; beide unterliegen den gleichen Stornierungsbedingungen. Allerdings sind die Stornierungsbedingungen von einem Stellplatz und einem Bungalow unterschiedlich.

-Alle Stornierungen müssen ausdrücklich per Email erfolgen. Die Formulierung muss klar sein, restriktiv und darf nicht zweideutig sein. Desweiteren muss sie die Aufenthaltsnummer beinhalten, vollständigen Vor- und Nachnamen und die Personalausweisnummer. Dazu finden Sie das Formular unter [diesem Link](#), das Sie ausfüllen können.

-Als Datum und Uhrzeit der Stornierung gilt für die Berechnung, die zum Zeitpunkt der Absendung der Email oder des Formulars angegeben wurde. Ebenso wird als Ankunftstag- und Uhrzeit grundsätzlich 8:00 Uhr des Ankunftsstages gerechnet.

-Alle wirksame Stornierungen und/oder Abwesenheiten (No-Showing) am reservierten Ankunftstag, verlieren alle Rechte an der Reservierung.

*Als Nichterscheinen (No-Showing) gilt, wenn am Anreisetag bis 23:59 Uhr keine Benachrichtigung über die Anreise am Folgetag vorliegt. Alle Rechte an der Reservierung und des Aufenthaltes gehen verloren; wodurch der Stellplatz oder der Bungalow anderen Ankünften zur Verfügung gestellt wird.

-Im Allgemeinen sind alle Stornierungen mit einer Vertragsstrafe verbunden, mit Ausnahme der angegebenen Fälle. Diese Vertragsstrafe wird nach diesem Konzept in Rechnung gestellt, wobei der verbleibende Betrag in der Art und Weise erstattet wird, in der die Zahlung geleistet wurde. Die Strafen, deren anwendbarer Betrag höher ist, als die Anzahlung für die Reservierung, werden weder erstattet, noch muss der Restbetrag bezahlt werden.

-Die Buchungsgebühren sind nicht erstattungsfähig und nicht Teil der Anzahlung für die Reservierung.

-ÄNDERUNGEN DER RESERVIERUNGSDATEN

- Wenn Sie die Daten Ihrer Reservierung ändern möchten und dies möglich ist, dann werden 10€ Verwaltungskosten berechnet.

-Anträge auf Änderung der Daten der Bungalowreservierungen, die berücksichtigt werden können, behalten den Preis des ursprünglich reservierten Aufenthalts bei, falls der daraus resultierende Preis für den neuen Aufenthalt niedriger ist.

-Wenn bei Terminänderungen der geforderte Anzahlungsbetrag für die Reservierung an den neuen Terminen höher ist als der für den ersten Termin gezahlte Betrag, wird eine zusätzliche Zahlung zur Deckung dieses Betrags verlangt.

- STORNIERUNG EINER BUCHUNG EINE BUNGALOW

-Ab dem 01 Januar zum 15 Juni und ab dem 01 Oktober zum 31 Dezember (Alle Reservierungen mit einem Aufenthaltsdatum, das die Daten zwischen dem 16. Juni und dem 30. September (beide eingeschlossen) umfasst, sind von diesem Abschnitt ausgenommen):

-Stornierungen bis zu 30 Tagen vor dem Ankunftsdatum:

-Wochenendbuchungen (1 oder 2 Nächte mit Samstag inbegriffen: 75% der Buchungsanzahlung wird verrechnet.

-Rest der Buchungen*: 40% der Buchungsanzahlung wird verrechnet. Mindestbetrag: 100,00 €

***Hinweis:** Für Reservierungen, die Freitag, Samstag oder Sonntag der Karwoche sowie den 24. oder 31. Dezember und jeden Tag vor Feiertagen (spanisch oder lokal) umfassen, wird eine zusätzliche Gebühr von 200,00 € erhoben..

-Stornierungen bis zu 14 Tagen vor Ankunftsdatum:

-Wochenendbuchungen (1 oder 2 Nächte mit Samstag inbegriffen: werden 90% der Buchungsanzahlung wird verrechnet

-Rest der Buchungen*: 60% des vorausgezählten Buchungsbetrages wird verrechnet. (Mindestbetrag: 200€)

***Hinweis:** Für Reservierungen, die Freitag, Samstag oder Sonntag der Karwoche sowie den 24. oder 31. Dezember und jeden Tag vor Feiertagen (spanisch oder lokal) umfassen, werden 250.00€ zusätzlich verrechnet.

-Stornierungen bis zu 7 Tagen vor dem Ankunftsdatum:

-Wochenendbuchungen, (1 oder 2 Nächte mit Samstag inbegriffen) 100% des vorausgezählten Buchungsbetrages wird verrechnet.

-Rest der Buchungen*: 80% des vorausgezählten Buchungsbetrages wird verrechnet. Mindestbetrag: 300,00€

***Hinweis:** Für Reservierungen, die Freitag, Samstag oder Sonntag der Karwoche sowie den 24. oder 31. Dezember und jeden Tag vor Feiertagen (spanisch oder lokal) umfassen: 100% des Betrages wird verrechnet.

-Stornierungen mit weniger als 7 Nächte vor dem Ankunftsdatum:

-100% der Buchungsanzahlung wird verrechnet.

-Zwischen dem 16 Juni und dem 30 September (und alle Buchungen, die diese Daten beinhalten):

-Stornierungen bis zu 30 Tagen vor dem Anreisetag: Es werden 50% der Buchungsanzahlung verrechnet.

-Stornierungen bis zu 14 Tagen vor dem Anreisetag: Es werden 75% der Buchungsanzahlung verrechnet (500.00€ Mindestbetrag werden verrechnet).

-Stornierungen bis zu 7 Tagen vor dem Anreisetag: 85% der Buchungsanzahlung (Mindestbetrag: 750.00€) werden verrechnet.

-Stornierungen bis zu 2 Tagen vor dem Anreisetag: 90% der Buchungsanzahlung (Mindestbetrag 900,00€).

-Stornierungen mit weniger als 48 hs Frist vor 08:00 Uhr des Anreisetages: 100% der Buchungsvorauszahlung werden verrechnet.

STORNIERUNG EINES STELLPLATZES

Vorsaison:

-Wenn im voraus mit mehr als 24 Stunden vor dem Anreisetag (bis 08:00Uhr vom Vortag) abgesagt wurde:

- a) Wird der Mindestpreis des Platzes der ersten Nacht der Parzelle berechnet.
- b) Es können neue Termine beantragt werden in einer maximalen Frist von 365 Tagen* (vorbehaltlich eventuellen neuen Tarifen, Reservationsbedingungen und Verfügbarkeit). Hierfür werden neue Verwaltungskosten von 10€ berechnet. Wenn die neuen reservierten Daten eine höhere Anzahlung als die bereits geleistete erfordern, muss die Differenz in der von der Buchungsabteilung angegebene Methode und Frist bezahlt werden.

***Hinweis:** Der Zeitraum von 365 Tagen bezieht sich auf das Aufenthaltsdatum und nicht auf das Buchungsdatum.

- Absagen, die mit weniger als 24 Stunden gemacht werden:

- a) 100% des vorgezahlten Betrages gehen verloren.
- b) Es können neue Termine beantragt werden in einer maximalen Frist von 365 Tagen* (vorbehaltlich eventuellen neuen Tarifen, Reservationsbedingungen und Verfügbarkeit). Hierfür werden neue Verwaltungskosten von 10€ berechnet. Wenn die neuen reservierten Daten eine höhere Anzahlung als die bereits geleistete erfordern, muss die Differenz in der von der Buchungsabteilung angegebene Methode und Frist bezahlt werden.

***Hinweis:** Der Zeitraum von 365 Tagen bezieht sich auf das Aufenthaltsdatum und nicht auf das Buchungsdatum.

-Bei Abwesenheit, (No-Showing) gehen alle Rechte auf Rückerstattung oder Terminverschiebung verloren.

Sommersaison + Ostern

-Stornierungen bis zu 30 Tagen vor der Ankunft, sind kostenlos.

-Stornierungen zwischen 29 und 15 Tagen vor der Ankunftsdatum: wird der Mindestpreis der ersten Nacht je nach Kategorie der reservierten Parzelle berechnet.

-Stornierungen zwischen 14 und 7 Tagen vor der Ankunft: wird der Mindestpreis der ersten Nacht je nach Kategorie der reservierten Parzelle + 5 € Aufpreis für den restlichen gebuchten Tagen berechnet . (Mindestbetrag 50€, Maximalbetrag 150€)

-Stornierungen zwischen 6 und 2 Tagen vor der Ankunft: wird der Mindestpreis der ersten Nacht je nach Kategorie der reservierten Parzelle + 10€ Aufpreis für den restlichen gebuchten Tagen berechnet . (Mindestpreis 100.00 €, maximal 250.00 €).

-Stornierungen am Tag vor der Ankunft (vor 12:00 Uhr): wird der Mindestpreis der ersten Nacht je nach Kategorie der reservierten Parzelle + 10€ Aufpreis für den restlichen gebuchten Tagen berechnet. (Mindestpreis 250.00 €, maximal 300.00 €).

-Stornierungen am Tag vor der Ankunft (nach 12:00 Uhr) und bis zu 12:00 Uhr des Ankunftstages). Der überschrittene Zahlungsbetrag über 350.00 € wird zurückerstattet (z.B. 400€ Anzahlung, Rückerstattung 50.00 €, 370.00 € Anzahlung, Rückerstattung 20.00€

-Abwesenheit (No-Showing): Die Vorauszahlung wird 100% berechnet.

-Die Zahlung der Aufpreise für die oben beschriebenen Gründen, erfolgt ausschliesslich durch elektronische Zahlung mit Bankkarte oder Bizum. Hierfür erhalten Sie eine SMS auf das Telefon und die Emailadresse, die Sie bei der Reservierung angegeben haben. Für die Zahlung gibt es eine Frist. Wenn die Frist abgelaufen ist, werden die angeforderten Änderungen storniert, und die Reservierung in ihren vorherigen Zustand zurückversetzt (d.h. das die Reservierung behandelt wird, wie sie ursprünglich gemacht wurde, ohne Änderungen.