



CAMPING EDÉN

El Edén de Peñíscola S.L.
 C/. Madrid, 6 - Paseo Marítimo Playa Norte
 12.598 Peñíscola – Costa del Azahar
camping@camping-eden.com
 Tfno.: 964 480 444 / 964 480 562
EL EDÉN DE PEÑÍSCOLA S.L.
B-12070140

ALLGEMEINE RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

Aktualisiert am 22. September 2023

Diese Bedingungen haben eine allgemeine Bedeutung und werden daher durch die spezifischen Punkte ergänzt, die in den einzelnen Sondertarifen aufgeführt sind

Mit der Buchung erklären Sie, dass Sie alle Bedingungen, Einschränkungen, Verpflichtungen und sonstige Erwägungen dieses Dokuments verstehen und akzeptieren. Wenn Sie mit einem Punkt nicht einverstanden sind, oder ihn nicht verstehen, bitten wir Sie dringendst, NICHT zu reservieren. Überprüfen Sie alle Punkte, der zusammengesetzten Reservierung, da sie nach der Bearbeitung nicht mehr geändert oder storniert werden kann., ohne die aufgeführten Punkte in diesem Schreiben zu berücksichtigen.

***Allgemeiner Hinweis: In diesem Dokument werden die Begriffe „Unterkunft“, „Mietunterkunft“ oder „Bungalow“ synonym verwendet, um sich auf unsere Mietunterkünfte zu beziehen.**

Reservierung

-Eine Reservierung stellt einen verbindlichen Vertrag da, der beide Parteien (Unternehmen und Reservierungsinhaber) dazu verpflichtet, all die betreffenden Punkte einzuhalten, insbesondere die, die im Reservierungsanfragedokument aufgeführt sind. In diesem Zusammenhang ist das Unternehmen verpflichtet, Ihnen die vertraglich vereinbarten Leistungen zu den für seine Kategorie vereinbarten und erforderlichen Terminen, Bedingungen und Mindestleistungen anzubieten und muss so schnell wie möglich auf alle Eventualitäten reagieren, die dies nach Beginn des Aufenthalts erschweren könnte (z. B.: Reparaturen oder Austausch von Geräten, die einen unerwarteten anormalen Betrieb verursachen usw.) und dem Kunden während des Reservierungsprozesses so viele Informationen und Aufmerksamkeit wie möglich zukommen zu lassen. Sobald die Reservierung beantragt wurde, müssen alle damit verbundenen Folgemaßnahmen (Änderung der Daten, Stornierung usw.) schriftlich (Fax, Post oder aufgrund der Unmittelbarkeit vorzugsweise per E-Mail oder Kontaktformular) beantragt und bestätigt werden, indem Sie möglichst viele Daten (Reservierungs- oder Standortnummer, Name des Eigentümers usw.) angeben, die Ihre Identität bestätigen, andernfalls kann es sein, dass sie in Form oder Zeit keine Wirkung entfalten. Für die Fristsetzung gilt für das Unternehmen das Datum des Eingangs der Mitteilung als Stichtag. Bei einer Reservierung handelt es sich um die Vereinbarung eines vollständigen Pakets von Daten für eine bestimmte Kategorie von Orten (Parzelle) oder Mietunterkunft) und sie kann nach der Vereinbarung nicht geteilt, verlängert oder verkürzt werden, noch kann sie ohne ausdrückliche Genehmigung an Dritte weitergegeben und/oder übertragen werden. Die Änderung der Anzahl der Teilnehmer des Aufenthaltes hat keinen Einfluss auf die Reservierung und kann jederzeit unter Einhaltung der Höchst- und Mindestanzahl geändert werden, die an bestimmten Daten und/oder Orten angegeben sein können. Besonderer Hinweis für Parzellenreservierungen:

Allgemeiner Reservierungshinweis:

Beachten Sie, dass eine Reservierung nur der Besetzung der Parzelle nur einem Team* entspricht und nicht garantiert werden kann, dass sie von einer größeren Anzahl von Teams* oder einer größeren Ausrüstung* belegt werden kann. (*) Standardisierte Grundausstattung für eine Familieneinheit. Beispiel: 1 Wohnwagen oder 1 Zelt (nicht XXL-Größen) + 1 Fahrzeug und/oder Küchenzelt, oder 1 Wohnmobil + Küchenzelt. Die übermäßige Größe einiger Zelte kann dazu führen, dass sie nicht vollständig aufgebaut werden können, wofür Camping Edén keinerlei Verantwortung übernimmt.

Besonderer Hinweis zur Buchung von Mietunterkünften:

-Die Kapazität der Unterkunft ist aus Sicherheitsgründen begrenzt und darf daher aus keinem Grund überschritten werden. Ein Verstoß gegen diese Regel, führt zum sofortigen Ausschluss vom Campingplatz, ohne dass daraus ein Anspruch auf Schadensersatz gegen die Einrichtung und/oder eine finanzielle oder sonstige Entschädigung des Ausgewiesenen besteht.
 -Es besteht keine Möglichkeit, die maximal zulässige Kapazität zu erweitern, auch nicht durch Zahlung einer außerordentlichen Tagesgebühr pro Person.

-Wenn die ursprüngliche Personenzahl nicht die zulässige Höchstzahl erreicht, kann sie zu späteren Zeitpunkten erreicht werden; Die Anzahl der zugelassenen Personen wird jedoch von den ersten registrierten Bewohnern angegeben, bis die maximal zulässige Anzahl erreicht ist. Daher kann ein Bewohner, der an einem Datum vor der Abreise abgereist ist, nicht kostenlos gegen einen anderen ausgetauscht werden, der zwischen beiden Daten angekommen ist. In diesem Fall, wird der Besuchstarif auf den/die Neuankömmlinge angewendet. Der Eigentümer des Aufenthalts kann nicht ausgetauscht werden, da seine Anwesenheit mit der Belegung des Bungalows übereinstimmen muss.

-Für den Aufenthalt in den Bungalows sind keinerlei Tiere gestattet.

Reservierungsgebühren / Reiserücktrittsversicherung

- Eventuell angefallene Reservierungsverwaltungskosten werden unabhängig vom Aufenthalt selbst erhoben und in Rechnung gestellt und sind in keinem Fall erstattungsfähig.

-Jede Reiserücktrittsversicherung, die der Campingplatz selbst anbietet, ist entweder eine pflichtige Annahme, oder eine freiwillige Ablehnung und wird daher im Reservierungsformular angegeben; hierfür muss das gewünschte Kästchen ausgewählt werden. Diese Option kann später nicht mehr geändert werden. Ebenso erfolgt bei Annahme die Rechnung sofort und unabhängig vom Aufenthalt.

Eigentümer oder Inhaber des Aufenthalts

-Ist derjenige, der in den Reservierungsdaten als Kunde erscheint, für die gesamte Dauer des Aufenthaltes bleibt und der Ansprechpartner zwischen den Benutzern des Aufenthaltes und dem Unternehmen ist. Desweiteren ist er für die gesamte Informationsübertragung des vorliegenden Dokuments an die restlichen Benutzer sowie deren Einhaltung verantwortlich.

-Jeder vertraglich vereinbarte/reservierte Aufenthalt, bei dem der Eigentümer nicht während des gesamten Zeitraums anwesend ist, wird in so viele Aufenthalte aufgeteilt, wie es tatsächliche Eigentümer gibt, wobei die Ermäßigungen nicht für die Gesamtdauer der verschiedenen Aufenthalte, sondern für die Dauer jedes einzelnen Aufenthalts angesammelt wird.

Reservierungsvorgang: Anfrage und Bestätigung

1.. Die Reservierung erfolgt über unsere Website unter Angabe der angeforderten Daten.

2. Im Allgemeinen wird wahrscheinlich jede vom automatischen Reservierungssystem akzeptierte Reservierung akzeptiert; Die Annahme der Reservierung wird jedoch von der Reservierungsabteilung bestätigt. Daher kann jede Reservierung auch dann abgelehnt werden, wenn sie vom automatischen Reservierungssystem bestätigt wurde und die angeforderte Anzahlung geleistet wurde. Wenn jedoch solch ein Fall auftritt, wird der Zeitraum, in dem die Mitteilung an den Kunden durch den Campingplatz erfolgt, sowie für die Rückerstattung des gezahlten Betrags, so kurz wie möglich sein.

3. Sie müssen eine Rechnung per Banküberweisung oder mit einer Bankkarte mit SET*-Code bezahlen, deren Daten Sie dem automatischen Reservierungssystem in Ihrem sicheren Zahlungsgateway übermitteln müssen.

* „SICHERER ELEKTRONISCHER HANDEL“ Sicherer elektronischer Handel: ein letzter zusätzlicher Schritt, bei dem Ihre Bank Ihnen einen zusätzlichen Code sendet, den Sie in das entsprechende Feld eingeben müssen.

4. Sobald die Zahlung bestätigt ist, wird eine Reservierungsbestätigungsnachricht mit den Einzelheiten Ihrer Anfrage und der erfolgten Zahlung an Ihre E-mail gesendet.

-Im Falle von Reservierungsanfragen, die für eine sofortige Anreise angenommen werden, kann der Campingplatz sowohl per E-Mail als auch per SMS einen Link senden, über den Sie die Zahlung per Bankkarte mit SET-Code oder per BIZUM vornehmen können.

-Wenn Sie die Zahlung per Banküberweisung vornehmen, senden Sie bitte eine Kopie des Überweisungsbelegs. Stellen Sie sicher, dass dieses Dokument möglichst viele Informationen enthält, um die korrekte Zuordnung der Zahlung von Ihrer Reservierung zu erleichtern (Name des Reservierungsinhabers, Reservierungsnr, Aufenthaltsnummer usw.).

Buchungs- und Annahmedaten, Aufenthaltsdauer, geltende Tarife, Änderungen der Daten und/oder der Standortkategorie sowie Verfügbarkeit

- Reservierungen können ab dem Datum der Veröffentlichung der aktuellen Tarife oder Bekanntgabe auf der Website beantragt werden (in der Regel ab Mitte Oktober für das Folgejahr).

-Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Mindestanzahl an Nächten, die für die Annahme einer Reservierung erforderlich ist, jederzeit nach oben oder unten abzuändern, je nachdem, wie sich die Daten ändern und die Auslastung dies erfordert. In jedem Fall gelten für zuvor angenommene Reservierungen, die zuvor erwähnte Bedingungen. Ebenso kann das Unternehmen nach eigenem Ermessen Zeiträume und/oder Kategorien reservierbarer Parzellen hinzufügen und/oder löschen.

-Für Reservierungen gelten die angegebenen Tarife. Eventuelle frühere oder spätere Sonderangebote und/oder Preisänderungen, sowohl am Tag der Veröffentlichung als auch am Tag der Anmeldung des Aufenthaltes, haben keinen Einfluss auf bereits angenommene und bestätigte Reservierungen.

-Die Reservierungsabteilung stellt dem Kunden auf Reservierungsbasis so viele Parzellen oder Bungalows zu, wie sie zu dem treffenden Zeitpunkt für angemessen hält. Daher kann sich die Verfügbarkeitsquote im Laufe der Termine erhöhen, oder verringern.

-Grundsätzlich ist eine Änderung der Reservierungsdaten und/oder eine Änderung der Kategorie des reservierten Standorts nicht möglich. Wenn die Reservierungsabteilung es jedoch für machbar hält, muss dies in formeller Art durchgeführt werden. D.h: (schriftlich, unanfechtbar und innerhalb der vereinbarten Frist.). Anschließend erhalten Sie eine neues Bestätigungsschreiben, wodurch das vorherige ersetzt wird. Wenn der Anfrage nicht entsprochen werden kann und dies die Inanspruchnahme des ursprünglich reservierten

Aufenthalts bedeutet, ist das Unternehmen nicht verpflichtet, die bereits gezahlten Beträge für künftige Aufenthalte einzubehalten oder sie auf andere Weise als in den Abschnitten „Stornierung von Reservierungen / Stornierungsbedingungen“.

-Die Vorschussbeträge stellen keine Kreditlinie oder Guthaben dar und die reservierten Aufenthalte werden auch nicht zu Informationszwecken in Tagesbeträge unterteilt, so dass erstere nicht zur Abrechnung letzterer herangezogen werden können, da die reservierten Aufenthalte einen einzigen Satz bilden mit einem globalen Preis.

-Die Nichtverfügbarkeit reservierter Stellplätze bedeutet nicht zwangsläufig deren tatsächliche Nichtverfügbarkeit; Im Allgemeinen behält sich der Camping einige Parzellen vor, die er ohne Reservierung anbieten kann (bis die Verfügbarkeit erschöpft ist).

Wahl der Unterkunfts-kategorie oder Art der Mietunterkunft

-Im Formular zur Stellplatzanfrage werden Sie über die Verfügbarkeit der einzelnen Stellplatzkategorien oder Bungalowmodellen zu den ausgewählten Daten informiert. Wenn es keine Übereinstimmungen mit Ihrer Auswahl gibt, bietet Ihnen das System je nach Aufenthaltsdauer, verschiedene Alternativen an Daten.

Stellplätze

-Die buchbaren Kategorien sind Junior Nord, Junior Süd, Standard Nord, Standard Süd und Komfort Süd, die anderen Kategorien (Family Nord, Family Süd und Komfort Nord) sind in der Regel nicht buchbar, da es nur eine geringe Anzahl von diesen Stellplätzen gibt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, nicht die Gesamtzahl der verfügbaren Stellplätze in das Reservierungssystem zu laden, so dass die Nichtverfügbarkeit eines bestimmten Stellplatzes nicht unbedingt bedeutet, dass dieser tatsächlich nicht mehr verfügbar ist. Stellplätze, die nicht in das Reservierungssystem aufgenommen wurden, werden den nicht reservierten Ankünften angeboten.

Einige Kategorien können besondere Unterteilungen haben, die unabhängig voneinander behandelt werden, auch wenn sie den gleichen Preis haben.

-Im Feld "Bemerkungen" können Sie Ihre Präferenzen in Bezug auf die Ausrichtung, die Straße, die spezifische Parzellenummer usw. angeben, aber dies wird niemals Teil der Garantien der Reservierung sein. Diese, oder andere Bemerkungen werden in der Reihenfolge der Buchungsanfrage bearbeitet, und nur am selben Tag der Ankunft..

Bungalows

-Bei Buchungen von weniger als 3 Nächten kann das Unternehmen, wenn die Notwendigkeit, andere Buchungen zu berücksichtigen, es erfordert, die Art der Unterkunft gegen eine andere mit gleicher oder größerer Kapazität austauschen, ohne dass dies zu einem Aufpreis für den Kunden führt und ohne dass dies bedeutet, dass die Belegung der Unterkunft gegenüber dem gebuchten Modell nach oben hin verändert werden kann.

-Im Bemerkungsfeld des Buchungsformulars können Sie eine Unterkunftsnummer anfordern, die jedoch nicht garantiert werden kann. Wenn ein Wechsel des Bungalows derselben Kategorie (von einer Nummer zu einer anderen) auf Wunsch des Kunden erforderlich ist, wird eine Reinigungsgebühr von 30,00 € erhoben.

Zahlungen auf Rechnung, Rechnungsstellung, Hinterlegung von Kautionen.

Alle Zahlungen, die zur Formalisierung der Buchung verlangt werden, können je nach Anfrage persönlich auf dem Campingplatz, per Banküberweisung oder per elektronischer Zahlung über das sichere Zahlungsgateway auf www.camping-eden.com erfolgen.

-Alle Kosten, die durch Banküberweisungen entstehen, fallen zu Lasten des Kunden, einschließlich etwaiger Rückerstattungskosten. Zahlungen auf Rechnung, Rechnungsstellung, Hinterlegung von Kautionen.

-Wenn Sie die Zahlung per Banküberweisung vornehmen möchten, sollte diese nicht weniger als 3 Tage vor dem Anreisedatum erfolgen, um zu vermeiden, dass die tatsächliche Ankunft auf dem Campingplatz vor der tatsächlichen Bestätigung der Zahlung auf dem Kautionskonto liegt. In jedem Fall empfiehlt es sich, eine Kopie des Zahlungsbelegs an camping@camping-eden.com zu senden, auch wenn dieser erst nach Gutschrift der Zahlung auf unserem Konto gültig ist.

-Die vollständige Zahlung des Aufenthalts erfolgt vor der Belegung des Stellplatzes oder der Unterkunft.

-Wenn Sie wünschen, dass die Rechnung auf einen anderen Namen als den des Eigentümers ausgestellt wird, müssen Sie uns dies vor Ausstellung der Rechnung mitteilen. Bitte beachten Sie, dass die einmal ausgestellte Rechnung zu diesem Zweck nicht mehr geändert werden kann.

-Die für die Bearbeitung einer Reservierung erforderlichen Beträge werden bis zu ihrer vollständigen Begleichung als Abschlagszahlung betrachtet und können aus Belegungsgründen beliebig nach oben oder unten geändert werden.

Spezifisch für Buchungen von Bungalows.

Kaution: Bei Ihrer Ankunft werden Sie gebeten, eine zusätzliche Kaution (300,00 € in bar oder mit Kreditkarte) zu hinterlegen, um eventuelle Beschädigungen durch unvernünftiges Verhalten oder die Endreinigung durch Schmutz oder Unordnung derselben Art zu decken. Vor Ihrem Einzug in den Bungalow hat unser Reinigungs- und Wartungspersonal einen Bericht über den allgemeinen Zustand des Bungalows, das vorhandene Inventar sowie die Ausstattung erstellt und eine Kopie davon auf dem Tisch des Bungalows hinterlegt; wir bitten Sie, diesen Bericht zu überprüfen und uns eventuelle Unstimmigkeiten oder bemerkenswerte Beobachtungen mitzuteilen, damit wir Ihnen diese nicht zu Unrecht anlasten.

Änderung des Standorts oder der Kategorie des Stellplatzes oder des Bungalows nach Beginn des Aufenthalts.

Stellplätze

-Wenn der zuerst belegte Stellplatz nicht ganz nach dem Geschmack des Kunden ist, kann ein Wechsel auf einen anderen Stellplatz beantragt werden, der in nächster Zukunft frei wird und zu den Daten der Reservierung passt; Zu diesem Zweck wird eine Liste von Stellplatzänderungen erstellt, die Kunden mit und ohne Reservierung umfasst und dem Ersten, der die Änderung beantragt, den Vorrang gibt unabhängig davon, ob es sich um einen Kunden mit oder ohne Reservierung handelt (der Antrag kann nur bearbeitet werden, wenn er auf dem Campingplatz anwesend ist, und kann per Post oder über dieselbe Reservierung gestellt werden, hat aber keinen Vorrang vor den Anträgen anderer, die bereits anwesend sind; d.h. die Anwesenheit auf dem Campingplatz hat Vorrang vor jeder anderen Form von Anträgen, auch wenn sie vorher gestellt wurden). Bei einem Wechsel der Stellplatzkategorie wird, wenn der Stellplatz einer höheren Preiskategorie angehört, eine Rechnung für die Verlängerung der Parzellenkategorie ausgestellt; ist die Zielparzellenkategorie jedoch niedriger als die ursprüngliche, gibt es keinerlei Entschädigung an den Eigentümer.

Bungalows

-Der Wechsel der Unterkunft auf Wunsch des Kunden nach Beginn des Aufenthalts wird mit einem Zuschlag von 30,00 € berechnet. Der zu zahlende Endbetrag wird auf der Grundlage der Gesamtzahl der Übernachtungen berechnet, indem der Betrag, der sich aus der Multiplikation des Tagespreises aus der Unterkunftsart mit der Anzahl der belegten Nächte zusammensetzt. Der Wechsel in eine niedrigere Kategorie und/oder einen niedrigeren Preis führt keinesfalls zu einer Verringerung des ursprünglich gebuchten Aufenthalts oder zu einer Erhöhung der Anzahl der Übernachtungen als Ausgleich für die Differenz im berechneten Preis.

Verkürzung der Aufenthaltsdauer

Stellplätze

-Jede Verkürzung der gebuchten Aufenthaltsdauer führt zu einer Anpassung der angewandten Rabatte an die tatsächliche Aufenthaltsdauer sowie zu einer Strafe für die verkürzten Tage (siehe Tabelle der Strafen in der Preisliste).

Bungalows

Es ist nicht gestattet, die Aufenthaltsdauer zu verkürzen oder auf Dritte zu übertragen.

Verlängerung des Aufenthalts

-Nach Antritt des Aufenthalts kann je nach Verfügbarkeit eine Verlängerung des Aufenthalts beantragt werden. Die für die Verlängerung geltenden Ermäßigungen werden unter Berücksichtigung der Gesamtzahl der Nächte ab Beginn des Aufenthalts auf die Verlängerung angewandt, ändern jedoch nicht die für den ersten Aufenthalt oder frühere Aufenthalte geltenden Ermäßigungen.

Besucher und/oder Insassen mit anderen Aufenthaltsdaten als die der Buchung

-Wenn Sie Besucher (einschließlich Babys und/oder Haustiere) erwarten, informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter an der Rezeption, da wir sonst nicht in der Lage sind, Informationen über unsere Gäste weiterzureichen, z. B. auf welchem Stellplatz oder in welcher Unterkunft Sie sich aufhalten oder sogar, ob Sie auf dem Campingplatz übernachten oder nicht. Bitte beachten Sie, dass wir nicht als Filter für Ihre Besuche fungieren.

-Für die Benachrichtigung und Registrierung aller Besucher oder Bewohner, die zu spät anreisen oder vor Ende des Aufenthalts abreisen, ist der Eigentümer des Aufenthalts verantwortlich. Niemand wird ohne seine ausdrückliche Zustimmung registriert.

-Alle Besucher müssen bei unserem Empfangspersonal gemeldet und registriert werden, bevor sie den Campingplatz betreten, unabhängig von der Ankunftszeit, der Dauer oder dem Grund des Besuches. Jeder festgestellte und nicht angemeldete Besucher oder Bewohner wird mit einem Betrag in Höhe des doppelten Tagessatzes ab dem Beginn des Aufenthalts, bei dem er festgestellt wird, bestraft. Ebenso muss die Abreise außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption sofort gemeldet und registriert werden, und der Nachtwächter muss benachrichtigt werden.

-Anreisende oder Besucher, die außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption ankommen, müssen sich beim Nachtwächter formell anmelden, wobei das Ankunftsdatum als der Tag vor dem nächsten Öffnung der Rezeption zählt (z. B.: 05:30 Uhr am 25. = Ankunft am 24.).

-Wer vor Ablauf seines Aufenthalts abreist, muss den Campingplatz vor 12.00 Uhr Mittags verlassen, nach dieser Uhrzeit wird der Aufenthalt um einen Tag verlängert. Die Mitteilung einer Abreise vor dem Datum der Benachrichtigung hat keine rückwirkende Wirkung, denken Sie also daran, die Abreise an dem Tag zu stornieren, an dem sie stattfindet (vor 12:00 Uhr).

-Jeder Bewohner, dessen Aufenthalt kürzer ist als die Belegung des Stellplatzes, wird als Besucher betrachtet und der Besuchertarif wird angewendet. Diese Personen müssen den Campingplatz vor 12:00 Uhr Mittags verlassen.

***Besonders für Buchungen von Mietunterkünften.**

-Die Anzahl der Personen in jedem Bungalow bleibt immer gleich, d.h. die Plätze können nicht getauscht werden, obwohl die Anzahl der Personen in jedem Bungalow bis zur zulässigen Höchstzahl erhöht werden kann, falls der Bungalow zu Beginn des Aufenthaltes nicht voll belegt ist. Vor dem Zugang zum Campingplatz muss die Anmeldung ausgefüllt werden.

Tiere

Stellplätze

-Der Eigentümer des Tieres trägt die alleinige Verantwortung für alle Aktionen und Reaktionen des Tieres. Alle Tiere müssen ordnungsgemäß angeleint und in all ihren Bedürfnissen betreut werden, wobei darauf zu achten ist, dass der Aktionsradius ihrer Freiheit die Markierungen des Stellplatzes selbst, nicht überschreitet.

Bungalows

-Alle Tiere, sowohl in den Bungalows als auch auf der Terrasse, gleich welcher Größe oder Art, sind strengstens verboten. Ein Verstoß gegen diese Regel führt zum sofortigen Verweis vom Campingplatz, ohne dass dies ein Grund für eine Klage gegen die Einrichtung und/oder eine finanzielle oder sonstige Entschädigung für die Ausgewiesenen ist. Klage gegen die Einrichtung und/oder eine finanzielle oder sonstige Entschädigung der Ausgeschlossenen ist.

Preise

-Alle Preise enthalten die am Tag des Vertragsabschlusses geltende Mehrwertsteuer und Steuern.

Stellplätze

Der Preis des Stellplatzes beinhaltet:

-Campingausrüstung (Zelt, Wohnwagen, Wohnmobil, Anhänger, Zeltwagen, Küchenzelt, usw.), die innerhalb der Markierung des Stellplatzes aufgestellt werden können, sowie 1 Fahrzeug, sofern es die Markierungen des Stellplatzes nicht überschreitet.) 1 Stromanschluss mit 2 Steckdosen: 1 Schucko-Steckdose und 1 CETAC-Steckdose (rund, 3-polig) mit einer Gesamtleistung von bis zu 10 Ampär und dem daraus resultierenden Stromverbrauch, 1 Waschbecken mit Trinkwasser, TV- und Internetanschlüsse und deren Nutzung.

-Der Preis für den Stellplatz beinhaltet nicht:

-Aufenthalt der Personen, die Installation einer 2. Ausrüstung (wenn nicht ausdrücklich in der Preisliste festgelegt), oder irgendeine andere Dienstleistung.

Bungalow

Im Preis inbegriffen:

-Der Bungalow selbst sowie die Nutzung der Ausstattung und des Geschirrs*, die Anfangs- und Endreinigung der Unterkunft und des Aufenthalts der Bewohner sowie die Nutzung der allgemeinen Dienstleistungen der Einrichtung durch die Bewohner. Außerdem wird ein Satz Hygieneartikel (ohne Ersatz) wie Toilettenpapier, Geschirrspülmittel, Lappen und Scheuerlappen zur Verfügung gestellt.

*Ausstattung und Einrichtung: Kissen, Laken und Decken (1 Set pro Bett), Bügeleisen und Bügelbrett, Fernseher, Klimaanlage (warm/kalt), Mikrowelle, Terrassengrill, Terrassenmöbel für jedes der Bungalowbetten (Tisch und Stühle oder Hocker im Modell Irta), Markise auf der Terrasse (außer Irta), komplettes Bad (Dusche, WC, Waschbecken und Spiegel), Kleiderschrank in allen Zimmern (außer im Zimmer mit 2 Betten im Modell Irta), Tisch und Sitzgelegenheit für alle Sitze im Wohnzimmer, Warmwasser, Küche mit Spüle, Gasherd, Dunstabzugshaube und Kombikühlschrank oder kleinem Kühlschrank (Modell Pebret), Feuerlöscher, Küchenutensilien, Geschirr und Tischservice für alle Bewohner des Bungalows, italienische Kaffeemaschine, Dolce Gusto-Kaffeemaschine, Plastiktischdecke, Besen, Wischmopp, zusammenklappbare Wäscheleine.

-Stellplatz für ein Fahrzeug auf der Terrasse des Bungalows. Das Modell Irta verfügt über einen Parkplatz auf dem angrenzenden Grundstück links vom Bungalow.

Im Preis nicht inbegriffen :

-Holzkohle zum Grillen, Austausch von Produkten des Empfanges, Zwischenreinigungen, Wechsel und/oder Reinigung von Zwischenbettwäsche, Spülen von Geschirr oder Küchenutensilien für die Zwischen- oder Endbearbeitung sowie in der Regel alle anderen Produkte oder Dienstleistungen, die nicht in der Liste aufgeführt sind der Bungalowsausstattung oder im vorherigen Punkt festgelegt.

Insassen

Der Preis für die Insassen beinhaltet: die Nutzung der kostenlosen allgemeinen Einrichtungen des Campingplatzes im Rahmen der durch Fahrpläne, Verfügbarkeit oder andere angegebene Einschränkungen festgelegten Grenzen.

Im Preis für die Insassen sind nicht enthalten: der Aufenthalt auf dem Campingplatz, der über das vereinbarte Maß hinausgeht, die Besetzung von Stühlen oder Tischen auf der Terrasse während der Servicezeiten, die Reservierung (Belegung ohne Anwesenheit) von Hängematten am Pool oder andere Wechselfälle. draußen das Vernünftige.

Zugang zum Campingplatz und Sicherheit

-Der Zugang zum Campingplatz ist durch Türen für den Fußgängerzugang und Schranken für Fahrzeuge eingeschränkt, die mit elektromagnetischen Schlüsseln geöffnet werden können, und wird rund um die Uhr von unserem eigenen Personal überwacht. Bei Ihrer Ankunft und nach dem Check-in erhalten Sie einen Zugangsschlüssel zum Campingplatz pro Stellplatz oder drei pro Bungalow (außer Pebret-Modell, 2) (zusammen mit denen des Bungalows selbst). Bei Verlust des Schlüssels fallen Kosten in Höhe von 5,00 € (bei Bungalow 50,00 €) an.

-**Sehr wichtig:** In der Sommersaison ist die Verwendung von Identifikationsarmbändern oder anderen von der Unterkunft implementierten Kontrollsystemen **PFLICHT**.

-Einige öffentliche Bereiche und/oder der Zugang zu ihnen können videoüberwacht sein. In diesem Fall wird die Anwesenheit der Aufzeichnungskameras auf die gesetzlich vorgeschriebene Weise bekannt gegeben.

Fahrzeuge

- Die Schließzeiten für Schranken und damit für den Verkehr sind im Allgemeinen wie folgt:

-Hochsaison: Öffnung um 08:00 Uhr; Schließung um 00:00 Uhr, außer Samstag auf Sonntag Nacht (01:00 Uhr).

-Nebensaison: Öffnung um 08:00 Uhr; Schließung um 00:00 Uhr.

- Außerhalb dieser Zeiten ist der Verkehr mit Ausnahme der Notausgänge verboten. Bei der Rückkehr wird unser Personal entscheiden, ob es sinnvoll ist, den motorisierten Zugang zu ermöglichen, oder ob dieser zu Fuß erfolgen muss.

-Die zulässige Höchstgeschwindigkeit für jedes Fahrzeug (motorisiert oder nicht) auf dem Campingplatz beträgt 10 km/h.

- Es ist nicht erlaubt, den Motor laufen zu lassen, außer während der Fahrtdauer.
- Reinigungs- oder Wartungsarbeiten an Kraftfahrzeugen sind nicht gestattet, außer wenn dies erforderlich ist.

Anreise / Check-in

-Ab 08:00 Uhr Am Anreisetag stehen Ihnen die allgemeinen Einrichtungen des Campingplatzes im Rahmen Ihres eigenen Zeitplans zur Verfügung, auch wenn der Zugang zur Unterkunft oder zum Stellplatz noch nicht möglich ist; Bitte beachten Sie jedoch, dass der Campingplatz über keine anderen Parkplätze als die der reservierten Unterkünfte verfügt, was zu Unannehmlichkeiten für Sie führen könnte.

-Bedenken Sie, dass sich die Check-in-Warteschlange vor der Rezeption auf einer öffentlichen Straße befindet und dass es sich zwar um einen Bereich handelt, der ausschließlich dieser Nutzung vorbehalten ist, dieser jedoch nur für die für die Abwicklung des Check-ins erforderliche Zeitspanne besetzt sein darf. Sobald dies erledigt ist, und der zu besetzte Stellplatz, oder Bungalow nicht verfügbar ist, müssen Sie diesen Platz anderen Benutzern zur Verfügung stellen.

Stellplätze

-Der Zugang zum Stellplatz kann ab 08:00 Uhr morgens erfolgen (sofern es schon freie Plätze gibt) und bis 23:45 Uhr (00:45 Uhr in der Nacht von Samstag auf Sonntag); Wir können jedoch nicht garantieren, dass der Stellplatz vor mindestens 12:00 Uhr verfügbar ist. Bei Belegung des Stellplatzes vor 16:00 Uhr. könnten uns daran hindern, Reinigungsarbeiten durchzuführen

Bungalows

Der Zutritt zum Bungalow kann ab 8:00 Uhr erfolgen. vom Anreisetag (sofern der Bungalow verfügbar und bezugsfertig ist) bis 23:45 Uhr (00:45 Uhr. Nacht von Samstag auf Sonntag) und kann nicht garantieren, dass dies vor 16:00 Uhr möglich ist. wenn der Bungalow am selben Tag geräumt worden wäre. Eine Anreise nach diesen Zeiten ist nur zwischen dem 1. Juli und dem 31. August möglich; In diesem Fall würde der Zugang zu Fuß erfolgen.

Nichterscheinen

-Bei Nichterscheinen am angegebenen Ankunftsdatum gilt die Reservierung ab Mitternacht des Tages (Mitternacht des Datums) als storniert, sofern keine Nachrichten und/oder Garantien für ihr späteres Erscheinen vorliegen. und, Daher wird das Unternehmen über den Bungalow oder des Stellplatzes verfügen und als Strafe für das Nichterscheinen den bereits gezahlten Betrag einbehalten.

Abreise / Räumung / Check-out

- Wenn Sie Ihren Stellplatz oder Ihren Bungalow räumen, müssen Sie die Schlüssel an der Rezeption des Campingplatzes abgeben und Ihren Aufenthalt beenden. Die allgemeinen Einrichtungen des Campingplatzes stehen Ihnen jedoch nach Ihrem eigenen Zeitplan bis 20:00 Uhr und so lange zur Verfügung wenn die Räumung innerhalb der festgelegten Zeiten erfolgt ist

Stellplätze

-Die Abfahrtszeit für die Räumung des Stellplatzes liegt zwischen 08:00 und 11:30 Uhr des als Abfahrtsdatum angegebenen Tages

Bungalows

-Die Abfahrtszeit für die Räumung des Bungalows liegt zwischen 08:00 und 10:00 Uhr des Tages, der als Abfahrtsdatum angegeben wurde.

-Bei einer Räumung nach Ablauf der maximal zugelassener Zeit (10:00 Uhr) wird ein Betrag in Höhe von 25 % des Preises für eine Nacht am jeweiligen Datum einbehalten, wenn die Räumung innerhalb der nächsten 60 Minuten erfolgt, und 50 %, für späte Räumung. Von diesem Moment an gilt eine Strafe für die verspätete Räumung. In jedem Fall berechtigt die Einbehaltung oder Einziehung dieses Betrags durch das Unternehmen nicht zum Bezug der Unterkunft oder zur Nutzung der Campingeinrichtungen.

-Nach Ihrer Abreise wird eine Überprüfung des Zustands der Unterkunft durchgeführt. Anschließend wird die Kautions zurückerstattet oder die entsprechenden Beträge bei verspäteter Abreise und/oder schlechtem Zustand der Übergabe der Unterkunft eingezogen. Bei Abreisen, die außerhalb der Reinigungszeiten erfolgen, kann vor Ort keine Kontrolle stattfinden, daher wird die hinterlegte Kautions bis zur Durchführung des Check-outs einbehalten, daher wird empfohlen, die Kautions per Bankkarte zu leisten.

Frühzeitige Abreise

Stellplätze

-Eine vorzeitige Abreise zum reservierten Datum oder eine direkt bei der Ankunft vereinbarte Abreise, wenn Sie nicht im Voraus gebucht haben, wird an die entsprechende Strafentabelle angepasst.

Bungalows

-Wenn Sie die Unterkunft, aus welchem Grund auch immer, vorzeitig verlassen, gibt es keinerlei Anspruch auf Rückerstattung, Terminänderung oder sonstige Entschädigung und es wird auch nicht mit anderen Personen als denen, die die Unterkunft bewohnt haben, belegt.

Räumung oder vorzeitige Aufgabe ohne Vorankündigung

-Unabhängig vom Grund besteht kein Anspruch auf eine eventuelle Rückerstattung oder Belegung zu anderen Terminen, auch nicht zu den reservierten Terminen. Sobald die Unterkunft oder der Stellplatz geräumt oder verlassen wird, wird der Aufenthalt beendet. Hinweise auf ein Verlassen oder eine Räumung ohne Vorwarnung unseres Personals können zur Beendigung des Aufenthalts führen.

Genehmigte verspätete Abreise/Räumung

- Außer an Tagen mit maximaler Belegung oder aus anderen Gründen, die das Unternehmen festlegt, kann die Räumung zu einem späteren Zeitpunkt als den angegebenen, genehmigt werden. Diese Genehmigung muss nach Beginn des Aufenthalts beantragt werden. Das Unternehmen behält sich das unbestreitbare Ermessen vor, sie nicht oder erst am Morgen der Räumung zu erteilen. Die Kosten für die Verlängerung des Aufenthalts betragen 10 % des Tagespreises (berechnet zum Preis des Abreisetages und basierend auf der Belegung der letzten Nacht) für jede Stunde oder angefangene Stunde nach der maximalen Check-in-Zeit. Geplante Abfahrt, es sei denn, es gibt einen bestimmten Tarif dafür.
- Sobald der Stellplatz oder die Unterkunft geräumt ist, kann der Campingplatz frei über diese für seine eigenen Zwecke verfügen und kann sie folglich ohne Anspruch auf Rückerstattung, erneut vermieten. Der Eigentümer des Aufenthalts darf sein Recht nicht auf Dritte übertragen, auch wenn diese sich auf dem Campingplatz aufhalten.

Inspektion und Zugang zur Mietunterkunft oder zur Parzelle durch Wartungs- oder Reinigungspersonal

- Das Unternehmen behält sich das Recht vor, eine Inspektion des Zustands der Unterkunft oder des Stellplatzes durchzuführen, wenn begründete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass die Unterkunft möglicherweise unsachgemäß genutzt wird; Dies erfolgt im Beisein des Eigentümers oder eines volljährigen Bewohners. Ebenso ist der Reservierungsinhaber verpflichtet, dem vom Unternehmen autorisierten Personal den Zugang zu ermöglichen, um die Reparaturarbeiten durchführen zu können, die während seines Aufenthalts durchgeführt werden müssen (Wasserlecks, Funktionsstörungen oder andere Reparaturarbeiten, die die Reservierung erfordert). Das Unternehmen hält die Reparatur für dringend, auch wenn Sie die Reparatur nicht dringend benötigen. Jede autorisierte Person genießt das größte Vertrauen des Unternehmens, sodass die Anwesenheit der Bewohner nicht erforderlich oder notwendig ist. Diese Arbeiten können auch ohne ausdrückliche Zustimmung des Eigentümers durchgeführt werden, wenn die Dringlichkeit der Reparatur dies erfordert.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN FÜR RESERVIERUNGEN

- Für alle Reservierungen fallen Verwaltungsgebühren an. Im Gegenzug können sie die Löschung auf der Grundlage der Angaben in diesem Dokument beantragen. Jede Reservierung, die aus irgendeinem Grund die Höhe der Verwaltungskosten nicht erfüllt, wird von allen Arten der Deckung und/oder den Vorteilen der Stornierungsbedingungen, die in diesem Dokument festgelegt ist, im Falle möglicher Anträge auf Stornierung oder Änderung ausgeschlossen Daten der Reservierung oder des Aufenthalts sowie im Allgemeinen jede Änderung der Reservierung.
- Eine Stornierung kann sowohl aus Gründen höherer Gewalt als auch aus jedem anderen Grund unter den gleichen Bedingungen beantragt werden. In jedem Fall gelten andere Stornierungsbedingungen für Stellplatz- oder Bungalowreservierungen.
- Jede Stornierung muss per E-Mail ausdrücklich und unmissverständlich mitgeteilt werden, d. h. sie darf nicht als Frage oder mehrdeutig formuliert werden, sie muss vollständig sein und auch die Aufenthaltsnummer sowie den Vor- und Nachnamen und Ausweisnummer. Hierzu können Sie das Formular unter [diesem Link](#) ausfüllen.
- Für die Berechnung wird als Stornierungsdatum und -uhrzeit die zum Zeitpunkt des Absendens der E-Mail oder des Formulars angegebene Uhrzeit zugrunde gelegt. Als Ankunftsdatum und -uhrzeit gilt ebenfalls grundsätzlich 8:00 Uhr. des Anreisetages.
- Alle Stornierungen und/oder Nichterscheinen* (Nichterscheinen) führen automatisch zum Verlust aller Rechte auf die Reservierung und den Aufenthalt.
- *Es gilt als „Nichterscheinen“ wenn 23:59:59 Uhr erreicht ist. Am Tag der Ankunft wird kein Vorfall gemeldet, der darauf hindeutet, dass der Mieter am nächsten Tag ankommt, wodurch alle Rechte an der Reservierung und dem Aufenthalt verloren gehen und der reservierte Stellplatz oder der Bungalow anderen Ankömmlingen (mit oder ohne Abtretung) zur Verfügung gestellt wird).
- Im Allgemeinen sind alle Stornierungen mit einer Strafe verbunden, außer in den angegebenen Fällen. Die Vertragsstrafe wird nach diesem Konzept in Rechnung gestellt und der Restbetrag in der Art und Weise erstattet, wie die Zahlung erfolgt ist. Vertragsstrafen, deren zu verhängender Betrag höher ist als die für die Reservierung geleistete Anzahlung, erhalten keine Rückerstattung und müssen den Restbetrag nicht bezahlen.
- Reservierungskosten sind nicht erstattungsfähig und nicht Teil der Anzahlung für die Reservierung, auch wenn sie gemeinsam bezahlt wurden.

ÄNDERUNGEN DER TERMINE IN DER RESERVIERUNG

- Wenn Sie die Daten Ihrer Reservierung ändern möchten und dies möglich ist, wird eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 € erhoben.
- Anträge auf Änderung des Datums der Bungalowreservierungen, die berücksichtigt werden können, behalten den Preis des ursprünglich reservierten Aufenthalts bei, falls der daraus resultierende Preis für den neuen Aufenthalt niedriger ist.
- Wenn bei Terminänderungen der geforderte Zahlungsbetrag für die Reservierung an den neuen Terminen höher ist als der für den ersten Termin gezahlte Betrag, wird eine zusätzliche Zahlung zur Deckung des Betrags verlangt.

-STORNIERUNG DER UNTERKUNFTSBUCHUNG (Bungalows)

Vom 1. Januar bis 15. Juni und vom 1. Oktober bis 31. Dezember (jede Reservierung mit einem Aufenthaltsdatum, das die Daten zwischen dem 16. Juni und dem 30. September umfasst, beides inbegriffen, ist ausgeschlossen)

-Stornierung bis 30 Tage vor Anreisedatum:

-Wochenendreservierungen (1 oder 2 Nächte, die den Samstag einschließen) *: Strafe in Höhe von 75 % des Anzahlungsbetrags für die Reservierung.

-Restige Reservierungen*: Strafe in Höhe von 40 % des Anzahlungsbetrags (Mindestbetrag: 100,00 €)

***Hinweis:** Für Reservierungen, die Freitag, Samstag oder Ostersonntag sowie den 24. oder 31. Dezember und jeden Tag vor Feiertagen umfassen, wird eine zusätzliche Gebühr von 200,00 € erhoben.

-Stornierung bis 14 Tage vor Anreisedatum:

-Wochenendreservierungen (1 oder 2 Nächte, die den Samstag einschließen) *: Strafe in Höhe von 90 % des Anzahlungsbetrags für die Reservierung.

-Restige Reservierungen*: Strafe in Höhe von 60 % des Anzahlungsbetrags (Mindestbetrag: 200,00 €)

***Hinweis:** Für Reservierungen, die Freitag, Samstag oder Ostersonntag sowie den 24. oder 31. Dezember und jeden Tag vor Feiertagen umfassen, wird eine zusätzliche Gebühr von 250,00 € erhoben.

-Stornierung bis 7 Tage vor Anreisedatum:

-Wochenendreservierungen (1 oder 2 Nächte, die den Samstag einschließen): Strafe in Höhe von 100 % des Anzahlungsbetrags für die Reservierung.

-Restige Reservierungen*: Strafe in Höhe von 80 % des Anzahlungsbetrags (Mindestbetrag: 300,00 €)

***Hinweis:** Für Reservierungen, die Freitag, Samstag oder Sonntag der Karwoche sowie den 24. oder 31. Dezember und den Vorabend eines Feiertags umfassen, wird eine Strafe von 100 % berechnet

-Stornierung weniger als 7 Nächte vor Anreisedatum:

- Vertragsstrafe in Höhe von 100 % des Anzahlungsbetrags.

Zwischen dem 16. Juni und dem 30. September (und alle Reservierungen, die diese Daten in Ihrem Aufenthalt enthalten):

-Stornierung bis 30 Tage vor dem Anreisetag der Reservierung: Vertragsstrafe in Höhe von 50 % des Anzahlungsbetrags für die Reservierung

-Stornierung bis zu 14 Tage vor dem Ankunftsdatum der Reservierung: Vertragsstrafe in Höhe von 75 % des Anzahlungsbetrags für die Reservierung (Mindeststrafe: 500,00 €).

-Stornierung bis zu 7 Tage vor dem Ankunftsdatum der Reservierung: Vertragsstrafe in Höhe von 85 % des Anzahlungsbetrags für die Reservierung (Mindeststrafe: 750,00 €).

-Stornierung bis zu 2 Tage vor dem Ankunftsdatum der Reservierung: Strafe in Höhe von 90 % des Anzahlungsbetrags für die Reservierung (Mindeststrafe: 900,00 €).

-Stornierung weniger als 48 Stunden vor 8:00 Uhr am Anreisetag: Strafe in Höhe von 100 % des Anzahlungsbetrags für die Reservierung

- STORNIERUNG DES STELLPLATZES

Promotionsaison:

-Mit einer Vorankündigung von mehr als 24 Stunden im Voraus (bis 08:00 Uhr am Vortag der Anreise):

a) Als Strafe wird der Mindestpreis des reservierten Stellplatzes für Ihre erste Nacht zum allgemeinen Preis berechnet, unabhängig vom Preis und der Dauer der Reservierung.

b) Neue Termine können innerhalb eines Zeitraums von maximal 365 Tagen* angefragt werden (vorbehaltlich möglicher neuer Tarife, Reservierungsbedingungen und Verfügbarkeit), wofür neue Verwaltungsgebühren erhoben werden (10,00 €). Wenn für die neuen reservierten Termine eine höhere Anzahlung erforderlich ist als die bereits geleistete Anzahlung, muss die Differenz in der von der Reservierungsabteilung angebotenen Weise und Frist verbucht werden.

***Hinweis:** Der Zeitraum von 365 Tagen bezieht sich auf das Aufenthaltsdatum, nicht auf das Antragsdatum.

-Mitteilung innerhalb von weniger als 24 Stunden im Voraus:

a) Als Vertragsstrafe werden 100 % des Vorschussbetrages berechnet.

b) Neue Termine können innerhalb eines Zeitraums von maximal 365* Tagen beantragt werden (vorbehaltlich möglicher neuer Tarife, Reservierungsbedingungen und Verfügbarkeit), wofür neue Verwaltungsgebühren erhoben werden (10,00 €). Wenn für die neuen reservierten Termine eine höhere Anzahlung erforderlich ist als die bereits geleistete Anzahlung, muss die Differenz in der von der Reservierungsabteilung angebotenen Weise und Frist verbucht werden.

***Hinweis:** Der Zeitraum von 365 Tagen bezieht sich auf das Aufenthaltsdatum, nicht auf das Antragsdatum.

- Bei Nichterscheinen (No-Showing) ist das Recht auf Rückerstattung oder Verschiebung der Reservierung erlischt.

Sommersaison + Ostern (jeder Aufenthalt, der die entsprechenden Daten enthält)

-Kostenlose Stornierung bis 30 Tage vor Anreisedatum.

-Stornierung zwischen 29 und 15 Tagen vor dem Anreisedatum. Zuschlag für den Mindestbetrag der ersten Nacht entsprechend der reservierten Stellplatzkategorie.

-Stornierung zwischen 14 und 7 Tagen vor dem Anreisedatum. Zuschlag für den Mindestbetrag der ersten Nacht entsprechend der reservierten Stellplatzkategorie + 5,00 € pro zusätzlich reserviertem Tag. Mindestgesamtbetrag 100,00 €, Höchstbetrag 200,00 €.

-Stornierung zwischen 6 und 2 Tagen vor dem Anreisedatum. Zuschlag für den Mindestbetrag der ersten Nacht entsprechend der reservierten Stellplatzkategorie + 10,00 € pro zusätzlich reserviertem Tag. Mindestgesamtbetrag 150,00 €, Höchstbetrag 250,00 €.

-Stornierung am Vortag (vor 12:00 Uhr). Vertragsstrafe in Höhe des Mindestbetrages für die erste Nacht je nach Kategorie des gebuchten Stellplatzes zum

zum Pauschalpreis gebucht, unabhängig vom Tarif und der Dauer der Buchung + 10,00 € pro zusätzlich gebuchtem Tag. Gesamtbetrag mindestens 250,00 €, höchstens 300,00 €.

-Stornierung am Vortag (nach 12:00 Uhr und bis 12:00 Uhr am Anreisetag). Der überschüssige Betrag wird zurückerstattet.

Abschlagszahlungen über 350,00 € (z.B.: Abschlagszahlung 400,00 €, Erstattung von 50,00 €; Abschlagszahlung 370,00 €, Erstattung von 20,00 €).

Abschlagszahlungen von weniger als 350,00 € werden nicht erstattet.

-Bei Nichterscheinen (No-Showing) werden 100 % des im Voraus gezahlten Betrags in Rechnung gestellt.

-Zuschläge aus den oben genannten Gründen werden ausschließlich durch elektronische Zahlung per Bankkarte oder BIZUM. Zu diesem Zweck erhalten Sie per SMS einen Link auf das für die Reservierung angegebene Mobiltelefon und die E-Mail-Adresse, der mit einem Ablaufdatum und einer Ablaufzeit versehen ist.

Wenn die Zahlung nicht erfolgt ist, werden die beantragten Änderungen storniert und der Aufenthalt wird in den vorherigen den vorherigen Zustand (d. h. als ob nichts unternommen worden wäre).